

平成21年7月14日 第一回研究会
『ラグジュアリーマーケット層を迎え入れるために』

マゼラン・リゾーツ・アンド・トラスト株式会社
代表取締役社長 朽木浩志

- ◇ラグジュアリーインバウンドの実態
- ◇世界のラグジュアリーホテルに学ぶ一流のサービスとは
- ◇ラグジュアリーマーケットの実情と今後の動向

ラグジュアリーインバウンドの顧客像

平均的な旅行予算の比較

JNTO全国平均

平均滞在日数 約10.6日間
平均旅行予算 約24万円

※旅行者一人あたり

※2007-2008訪日外客消費動向調査より

The Real Japan平均

平均滞在日数 約14日間
平均旅行予算 約98万円

※旅行者一人あたり

ラグジュアリーインバウンドの顧客像

①時間に価値を置く

成田空港	⇔	都内主要ホテル
■ハイヤー		1時間半
■ヘリコプター		30分
関西空港	⇔	京都市内ホテル
■ハイヤー		2時間
■ヘリコプター		40分



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

①時間に価値を置く

専用車・専用ドライバー



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

建築家個人宅へ招待しての交流



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

町家を貸し切ったのプライベート文化体験



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

町家を貸し切ったのプライベート文化体験



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

ウェルカムシャンパン



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

桜の花見＋料亭料理のケータリング



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

桜の花見＋料亭料理のケータリング



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

②自分だけの特別なサービス

東京湾でのプライベートディナークルーズ



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

③自由気ままな旅行

自然の風景を楽しむために自転車で散策



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

④ 旺盛な知的好奇心

リゾートGMと焼鳥屋店主



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

④ 旺盛な知的好奇心

いけばなのプライベートレッスン



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

⑤最高レベルのホスピタリティ

レストランの女将さんとのツーショット



ラグジュアリーインバウンドの顧客像

⑤ 最高レベルのホスピタリティ

仲居さん



世界のラグジュアリー・トラベルショーとマゼランの取り組み

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

11月第一週ロンドン



11月第二週マラケシュ
Pure Life Experiences
2009 出展者として
日本から初参加予定

5月第一週ドバイ



2005 バイヤーとして参加
2007 出展者として参加

6月第二週上海



2007～2008 バイヤーとして参加

12月第一週ラスベガス



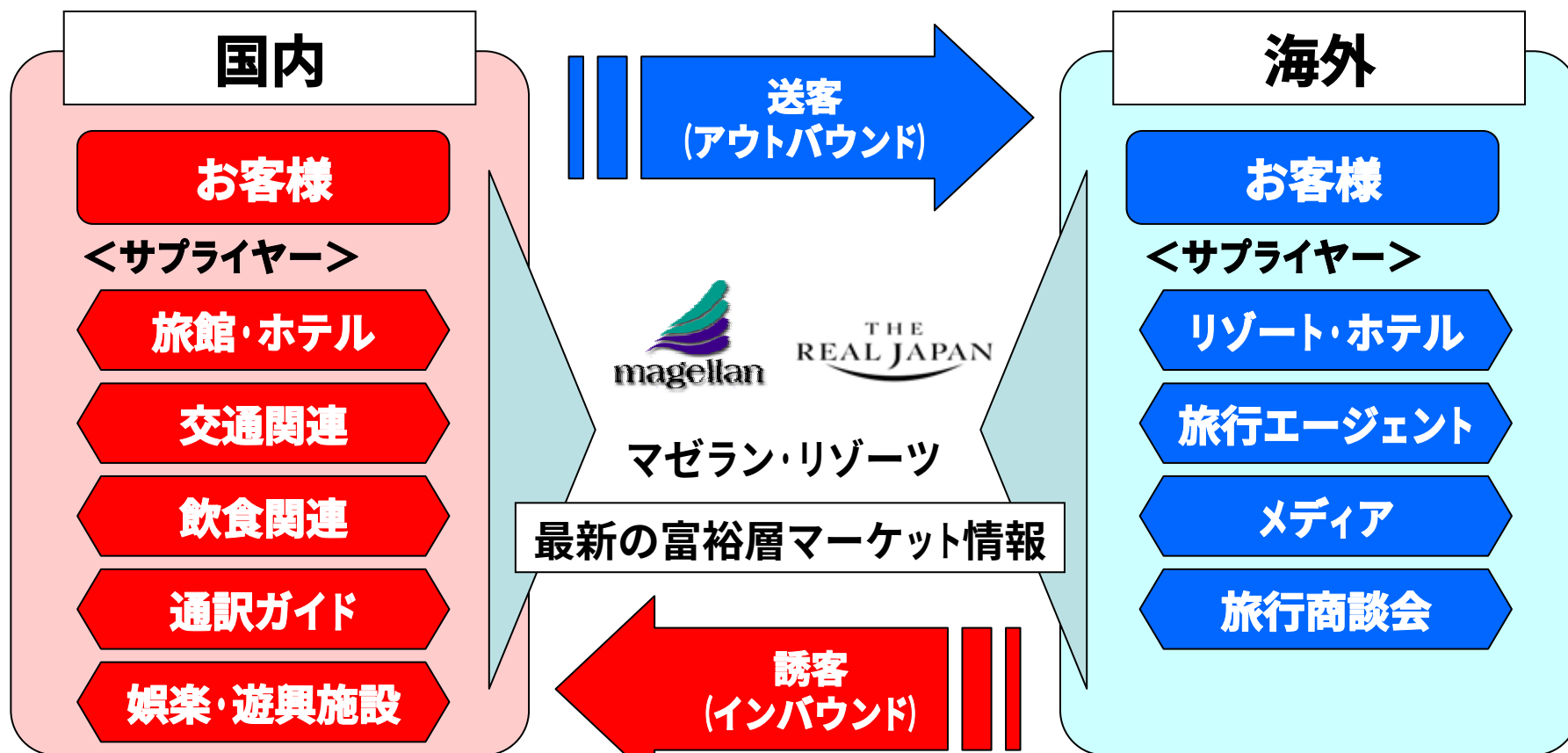
12月第二週カンヌ



2004～2008 バイヤーとして参加
2006・2007 出展者として参加
※バイヤー・出展者どちらも日本初

アウトバウンドとインバウンドビジネス共業による情報ネットワーク

- ・海外の富裕層のトレンドをいち早く察知することができる。
- ・国内、海外の両方でバイヤーとして常に正確な情報を受け取ることができる。









1 Los Hornos Varían

El tiempo de preparación puede variar de acuerdo al horno. La preparación puede tomar más o menos de 2 minutos y 30 segundos. Coloque la bolsa en el centro del horno y asegure la temperatura (papel por 2 minutos hasta 1 minuto y 30 segundos).

2 Deténgase y Escuche

Pare el microondas cuando las explosiones se reducen a 1 o 2 segundos entre ellas. Continuar en exceso puede hacer que se quemé.

3 Abra Con Cuidado

¡Precaución! - La bolsa y el contenido están muy calientes. Abra la bolsa jalando la esquina superior. Mantenga la distancia de su cara lo más lejos posible. No debe prepararse en la supervisión de un niño o adulto. ¡Gracias!

PLEASE READ CAREFULLY: The model, age and power of your microwave.
• Do not use popcorn button.
• It is normal for some unpopped kernels to remain in the popped bag. Do not release unpopped kernels of tissue.
• Do not microwave bag on paper, plastic microwave turntable not originally part of the oven.









































TURTLE NESTING







































Home & Music

amansara

the flute player

by
suzelyn glattier

dear friends

this evening we will screen a short documentary called 'the flute player'. the film is about a cambodian american man named am chom ponds. am was only a boy when the brutal khmer rouge regime over ran cambodia and turned his country into a ghostly land of 'killing fields'. while most of am's family and 90% of the country's musicians were killed, am was kept alive to play propaganda songs on the flute for his captors. now, after living in america for 20 years, the flute player follows am's journey back to cambodia as he seeks out surviving 'master musicians' and faces the dark shadows of his war-torn past.

an extraordinary story of survival, the film is a testament to one man's ability to transcend tragedy; it must be warned that parts of the film can be disturbing to some viewers and although not light entertainment the work that am and his organization are doing is truly inspiring.

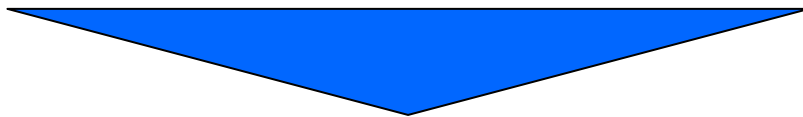
if you would like to join us for the screening of 'the flute player', we will gather at 6:30pm (batty) in the library. the film runs for 50 minutes.

toby & team





言語よりも、まずはお客様をお迎えする気持ち。



- ・地域でのマインドの育成
- ・お客様に滞在を楽しんで頂く為のユニークなアクティビティの開発